

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS CANALES VIRTUALES



Colombia
GarantíasComunitarias

PROGRAMAS DE DESARROLLO

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS CANALES VIRTUALES

La presente política regula el uso de los canales virtuales de atención al usuario habilitados por **GARANTÍAS COMUNITARIAS GRUPO S.A.**, en cumplimiento de la legislación colombiana, particularmente la **Ley 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008, Ley 527 de 1999**, y demás normas complementarias.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso y uso de los canales virtuales implica la aceptación plena, libre y voluntaria de estos Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar dichos canales.

2. FINALIDAD DE LOS CANALES

Los canales virtuales de **GARANTÍAS COMUNITARIAS GRUPO S.A.** tienen como propósito:

- Brindar información sobre los servicios y/o productos.
- Actualizar datos.
- Dar soporte técnico, administrativo o comercial.
- Gestionar procesos contractuales o transaccionales.
- Realizar pagos.
- Realizar declaraciones y autorizaciones relativas a la aceptación de contratos, reglamentos o términos y condiciones.
- Otros servicios disponibles.

La información proporcionada por **GARANTÍAS COMUNITARIAS GRUPO S.A.** a través de estos canales será de carácter meramente informativo e ilustrativo. No constituye asesoría profesional ni genera obligaciones comerciales para nuestra entidad, ni implica una oferta vinculante.

3. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al interactuar con nuestros canales, usted autoriza de manera libre, previa, expresa e informada a **GARANTÍAS COMUNITARIAS GRUPO S.A.** para el tratamiento de sus datos personales. Los datos recolectados podrán ser utilizados para atender sus consultas, validar su identidad, verificar la calidad de la experiencia con los canales virtuales, promocionar, comercializar u ofrecer productos y/o servicios de **GARANTÍAS COMUNITARIAS GRUPO S.A.** y en general, para las finalidades que se contemplan en nuestra política de tratamiento de datos, disponible en nuestra página web www.garantiascomunitarias.com .

4. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada. **GARANTIAS COMUNITARIAS GRUPO S.A. no se hace responsable por errores derivados de información inexacta o falsa suministrada por el usuario.**
- Respetar las políticas internas, términos y condiciones de uso establecidos, así como las normas sobre propiedad intelectual, privacidad y protección de la información.
- Reportar de inmediato cualquier incidente de seguridad, uso no autorizado o anomalía detectada en el uso de los canales.

5. USO INDEBIDO

Está expresamente prohibido utilizar los canales virtuales para:

- a.** Realizar o facilitar actividades ilícitas.
- b.** Promover infracciones legales.
- c.** Dañar, interferir o interrumpir los servicios.
- d.** Generar o distribuir spam.
- e.** Engañar o estafar a través de contenido fraudulento.
- f.** Eludir filtros de seguridad o vulnerar políticas de uso.
- g.** Difundir información falsa o confusa.
- h.** Manipular el origen del contenido con fines engañosos.
- i.** Suplantar la identidad de terceros.
- j.** Realizar ingeniería inversa sobre el software del sistema.

6. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

GARANTIAS COMUNITARIAS GRUPO S.A. adoptará medidas razonables para proteger la confidencialidad de los datos y la seguridad digital de los canales. No obstante, el usuario entiende que ninguna transmisión por internet es completamente segura y asume los riesgos propios del uso de medios digitales.

7. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

GARANTIAS COMUNITARIAS GRUPO S.A. no será responsable por:

- Errores o inconsistencias en la información suministrada por el usuario.
- Uso inadecuado, fraudulento o impreciso de los canales.
- Retrasos o fallos originados por fuerza mayor, caso fortuito o hechos de terceros.
- Pérdidas o perjuicios derivados de fallas en los equipos o redes del usuario.
- Virus que puedan afectar los dispositivos del usuario durante el uso del servicio.
- Incumplimiento de las obligaciones del usuario conforme a los presentes términos.
- La información disponible a través de estos canales tiene un carácter exclusivamente informativo e ilustrativo. Al hacer uso de los mismos, el usuario acepta y reconoce que dicha información puede contener imprecisiones o errores, por lo que la compañía no asume responsabilidad alguna por su contenido ni por las decisiones que el usuario adopte con base en ella.

8. HORARIOS Y DISPONIBILIDAD

Los canales estarán disponibles en los horarios establecidos por la empresa. **GARANTIAS COMUNITARIAS GRUPO S.A.** podrá suspender por razones técnicas, operativas o de seguridad, su operación de forma temporal o definitiva, sin que ello implique derecho a indemnización o compensación. En estos casos, podrá acceder a otros canales de atención cuya información se encuentra en el sitio web institucional.

GARANTIAS COMUNITARIAS GRUPO S.A. podrá restringir el acceso en caso de uso irregular del servicio, como medida preventiva, o ante incumplimientos de los presentes términos.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido, textos, marcas y elementos visuales disponibles a través de los canales de **GARANTÍAS COMUNITARIAS GRUPO S.A.** son propiedad exclusiva de la empresa y están protegidos por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual. De igual forma, el software y los códigos utilizados en dichos canales pertenecen a **GARANTÍAS COMUNITARIAS GRUPO S.A.** y/o sus proveedores. Está prohibida la reproducción, distribución, alteración, modificación o cualquier forma de explotación de estos elementos sin la debida autorización, bajo sanción de incurrir en las consecuencias legales aplicables.

10. MODIFICACIONES

GARANTIAS COMUNITARIAS GRUPO S.A. podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones se informarán a través de los canales digitales oficiales y entrará en vigencia desde su publicación.

11. CONTACTO Y SOPORTE

Para más información, inquietudes o ejercicio de sus derechos como titular de datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

 info@garantiascomunitarias.com

 604 4595

 www.garantiascomunitarias.com